



UNIVERSIDAD JUÁREZ DEL ESTADO DE DURANGO



FACULTAD DE MEDICINA Y NUTRICION

PROGRAMA AFI VI (estudiantes)

I. DATOS ESPECÍFICOS DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

13. Presentación

La actitud de servicio es uno de los propósitos fundamentales en la formación del médico.

En su preparación profesional necesita contar con actitudes, modalidades de lenguaje, contextos y formas de comunicación que le permitan ofrecer una atención clínica de calidad y calidez.

Complementando lo anterior, el estudiante además necesita utilizar adecuadamente los documentos oficiales para el manejo de la atención clínica como lo es el Expediente clínico, el Consentimiento informado y su directriz, la Norma Oficial Mexicana.

16. Contenido

I.- ATRIBUTOS DE LA ATENCIÓN MÉDICA DE CALIDAD.

1.1. Actitud de servicio.

1.2 Presentación y discusión de casos clínicos

II.- NORMA OFICIAL MEXICANA DE SALUD. NOM-004-SSA3-2012

2.1 El Expediente clínico.

2.2 Nota inicial de urgencias.

2.3 Nota de evolución.

2.4 Nota de egreso.

2.5 Carta de Consentimiento informado.

2.6 Receta médica.

EVALUACION DE LA COMPETENCIA

III.- PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE CASOS CLÍNICOS EN ESCENARIO CLÍNICO SIMULADO

EVALUACION DE LA COMPETENCIA

14. Competencias profesionales integrales a desarrollar en el estudiante

Generales

- 1) Desarrollar actitudes y aptitudes que le permitan la práctica de atención médica de calidad
- 2) Conocer la estructura del expediente clínico
- 3) Utilizar documentos oficiales de forma adecuada, mejorando la atención clínica

Específicas

- 1) Identificar, mediante la realización de un ensayo sobre los atributos de la atención médica de calidad, capacidades individuales para el fortalecimiento de la relación médico-paciente.
- 2) Reconocer, mediante un socio-drama en un escenario de atención médica simulado y la realización de la historia clínica, carta de consentimiento informado, nota inicial de urgencias, nota de evolución, nota de egreso y receta médica, la importancia médico-legal del uso correcto de los documentos oficiales.

19. Evaluación del desempeño:

Evidencia (s) de desempeño	Criterios de desempeño	Ámbito(s) de aplicación	Porcentaje
1) Reporte de visitas o actividad extra-aula.	1) Asistencia, contenido, presentación, ortografía.	1) Instalaciones de visita.	1) 20%
2) Reporte de prácticas en Unidad de Simulación. (4)	2) Asistencia, contenido, presentación, ortografía.	2) Unidad de Simulación clínica.	2) 30%
3) Análisis y resolución de casos. Exposiciones	3) Asistencia. Presentación, desarrollo y conclusión del tema y/o exposición en clase. Material de apoyo, contenido.	3) Aula.	3) 30%

20. Criterios de evaluación:	
Criterio	Valor
Evaluación formativa (80%)	Reportes extra-aula 20%, Prácticas UMSC 30%, casos clínicos y exposiciones 30%.
Evaluación declarativa (20%)	Reporte de evaluaciones (dos).
Evaluación sumativa (100%)	Suma de evaluación formativa más la evaluación declarativa.

22. Fuentes de información
Básicas
1.- Norma oficial Mexicana. NOM-004-SSA3-2012, Del expediente clínico. http://www.conamed.gob.mx/publicaciones/pdf/norma_oficial.pdf
2.- Luna Ballina Margarita. (2009). Los diez principios básicos de las relaciones interpersonales. Reflexión práctica para los profesionales de la salud y sus pacientes. Comisión nacional de Arbitraje Médico (CONAMED). Capítulo ocho: actitud de servicio.
Complementarias